

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(domovní řád)

Adresa penzionu:

Penzion Hrotovice
Bří Lohniských 106
Hrotovice 675 55

Provozovatel:

Václav Janda
Mírová 404
Hrotovice 675 55
IČ: 64336646
DIČ: 6909114542

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) **Penzionu Hrotovice 106** (dále jen penzion) upravují vzájemný smluvní vztah mezi pronajímatelem penzionu a nájemcem - fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v penzionu jako objednatel objednává (dále jen nájemce).

I. Popis penzionu

Penzion je v provozu celoročně, dle rezervací. Penzion slouží pouze pro krátkodobé ubytování. Celková kapacita penzionu jsou 3 apartmány s maximální kapacitou 6 lůžek.

Apartmán č.1: Kapacita 2lůžka, vlastní kuchyň, WC, sprcha, TV aj.

Apartmán č.2: Kapacita 2lůžka, vlastní kuchyň, WC, sprcha, TV aj.

Apartmán č.3: Kapacita 2lůžka, vlastní kuchyň, WC, sprcha, TV aj.

Součástí penzionu je rovněž prádelna se skladem prádla a úklidovou místnost.

II. Úklid a dezinfekce

Četnost úklidu

Úklid po odjezdu hosta:

- svléknutí ložního prádla, vyvětrání, otření prachu ze zásuvek, poliček, skříní, stolu a TV, svítidel - umyvadlo, WC a sprchový kout se umyjí, vydezinfikují a vytřou do sucha
- zrcadlo se vyleští, stěny koupelny se umyjí a vydezinfikují - výměna matracových chráničů, ručníku, osušky, předložky a příprava nových hygienických potřeb
- kontrola funkce technického vybavení
- vynesení odpadků

- úklid kuchyňské linky a kontrola čistoty nádobí
- omytí el. spotřebičů
- vytření podlahy

Úklid v pokoji zůstávajícího hosta:

- vynesení odpadků, vyvětrání
- kontrola a doplnění spotřebního materiálu toaletní papír atd.
- ložní prádlo měníme po 3 – 7 dní, dle přání zákazníka.

Uložení úklidových a dezinfekčních přípravků a pomůcek

Všechny úklidové pomůcky a prostředky jsou uloženy v technické místnosti, v oddělené místnosti.

Přípravky, které jsou na provozovně používány, jsou označeny datem otevření. Dezinfekci provádí provozovatel. Roztoky se ředí a dávkuje dle informací na výrobku.

K úklidu se používají pouze schválené dezinfekční a úklidové přípravky a je dodržován návod k jejich použití stanovený výrobcem – užití biocidních přípravků je v souladu s ustanovením zákona č. 120/2002Sb., vždy dle návodu výrobce, s platnými expozičními a expiračními lhůtami.

Osobní ochranné pomůcky při práci s dezinfekčními přípravky – pevná obuv, gumové rukavice. Zabezpečení první pomoci při práci s dezinfekčními přípravky, poučení pracovníků o zásadách první pomoci: ano

Četnost střídání dezinfekčních prostředků: min. 1x za 3 měsíce (vždy s jinou účinnou látkou)

Manipulace s prádlem

Druhy prádla: ložní prádlo, ručníky, utěrky, podložky.

Čisté prádlo je uloženo v technické místnosti v označených skříních a roztříděno podle druhů. Místnost se pravidelně uklízí a dezinfikuje, skříně vytírají a dezinfikují 1x za měsíc.

Použité prádlo se ukládá do jednorázových pytlů a ihned pere, je uloženo v místnosti u pračky.

Prádlo se pere při teplotě 60 až 90 °C v automatické pračce. Prádlo pere provozovatel. Pro praní se používají běžné prací prostředky, jako dezinfekce se používá 10% bílý ocet.

K sušení prádla se používá kondenzační sušička na prádlo.

Pračka i sušička jsou pravidelně čištěny a dezinfikovány a nepoužívají se pro praní jiné prádlo.

Při manipulaci s prádlem se používají ochranné pomůcky.

Pro každého hosta je k dispozici čisté prádlo: výměna ručníků, utěrek a lůžkovin dle potřeby, jinak po každém ubytovaném.

III. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Nájem se rezervuje prostřednictvím rezervačního formuláře, který je umístěn na stránkách www.penzionhrotovice.cz, e-mailem, popřípadě telefonicky.

Nájemce si objednává služby v penzionu vyplněním a odesláním Rezervačního formuláře, který vytvoří na internetových stránkách www.penzionhrotovice.cz, e-mailem, popřípadě telefonicky. Pronajímatel Nájemci potvrdí do 24 hodin po obdržení objednávky e-mailovou zprávou. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení nájemce, počet osob dospělých, dětí 3 – 12 let, dětí do 3 let, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail). Předané osobní údaje nájemce uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije penzion pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi penzionem a nájemcem. Objednatel je povinen uhradit zálohu ve výši 30 % ceny Nájemních služeb, nedohodnou li se jinak. Objednatel je povinen uhradit zálohu nejpozději do 3 pracovních dní ode dne obdržení objednávky e-mailovou zprávou, nedohodnou li se jinak. Zálohu je možno uhradit bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele, který je uvedený na stránkách penzionu www.penzionhrotovice.cz (nutno použít uvedený variabilní symbol č. rezervace, objednávky, faktury). Záloha je uhrazena připsáním hrazené částky na účet Pronajímatele. V případě, že Objednatel neuhradí zálohu ve lhůtě ze strany Pronajímatele dojde ke stornování Objednávky (Rezervace).

Host penzionu bude ubytován až po předložení platného dokladu totožnosti.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je nájemce tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci penzionem (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi nájemcem a penzionem smluvní vztah. Penzion se zavazuje zabezpečit nájemci

služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a nájemce zaplatit penzionu smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou nájemce podal a penzion potvrdil.

IV. Práva a povinnosti nájemce

Nájemce má právo:

Být dostatečně a úplně informován penzionem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, penzionem potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením nájmu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

Nájemce je povinen:

a) Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit penzionu v požadovaném termínu plnou cenu za pronájem, respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si překontrolovat penzionem vystavené potvrzení pobytu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně penzion.

b) **Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a používání svíček, při jeho porušení spustí požární hlásič sirénu s následným příjezdem hasičů.**

c) Host nesmí bez souhlasu majitele penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

d) Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

e) **Psi i jiná zvířata nejsou v penzionu povolena.**

V. Povinnosti penzionu k nájemci

Penzion je povinen:

Poskytnout nájemci důležité informace k objednaným službám, potvrdit nájemci řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit nájemci služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany nájemce vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok penzionu na stornovací poplatky, vyplatí nájemci rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

VI. Objednávka (rezervace nájemních služeb) a ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných penzionem jsou uvedeny na stránkách: www.penzionhrotovice.cz (není-li dohodnuto jinak). Cena Nájemních služeb zahrnuje: lůžkoviny, ručníky a parkování ve vymezených venkovních prostorách penzionu. Cena Nájemních služeb nezahrnuje snídani ani jakýkoliv druh pojištění. V ceně nájmu je zahrnut místní poplatek z pobytu. Záloha na cenu Nájmu je hrazena převodem na účet Pronajímatele a v případě uzavření Nájemní smlouvy tvoří první část ceny Nájmu. Druhou část ceny Nájmu se Objednatel zavazuje uhradit Pronajímateli nejpozději při příjezdu (tj. v den zahájení pronájmu) v hotovosti, (není-li dohodnuto jinak). V případě, že druhá část ceny není v lhůtě specifikované v tomto odstavci uhrazena, je Pronajímatel oprávněn Nájemci Služby neposkytnout a Nájemce se zavazuje uhradit storno poplatek (není-li dohodnuto jinak).

VII. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje nájemce potvrzení vystavené penzionem. Nájemce je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje nájemce neprodleně penzion emailem info@penzionhrotovice.cz nebo telefonicky na čísle 724 175 541.

Penzion si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 30% z ceny objednaných služeb dle dříve potvrzené objednávky.

VIII. Nástup kauce pokuty

Při nástupu se nájemce v penzionu prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Ubytujeme Vás od 15 do 18 hod., pokud nebude dohodnuto jinak. Po splnění uvedených formalit Vás ubytujeme a poskytneme další informace k pobytu či k jiným objednaným službám.

Penzion je oprávněn účtovat nájemcům následující pokuty – za kouření v budově 1000 Kč, rušení nočního klidu 5000 Kč.

IX. Stornovací poplatky

Nájemce má právo kdykoliv pronájem zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany nájemce musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno penzionu.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace nájemních služeb ze strany objednavatele. Storno poplatek se účtuje z důvodu nevyužití rezervace kapacity.

Okamžik doručení odstoupení Pronajímateli (uvedeno v kalendářních dnech)	Sazba storno poplatku (v % zálohy)
30 a více dní před plánovaným nástupem k pronájmu	0 % výše uhrazené zálohy
15 a více dní před plánovaným nástupem k pronájmu	50 % výše uhrazené zálohy
15 dní a méně před plánovaným nástupem k pronájmu	100 % výše uhrazené zálohy

X. Práva a povinnosti smluvních stran

Pronajímatel odevzdá Nájemci prostor vyhrazený mu k pronájmu, jakož i společné nájemní prostory ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistí mu nerušený výkon jeho práv spojených s pronájemem.

Nájemce má právo užívat nájemní prostor a využívat služby s pronájemem spojené.

Nájemce užívá nájemní prostor a přijímá služby s nájmem spojené řádně. Nájemce je povinen dodržovat Nájemní řád, který je k dispozici na webových stránkách Pronajímatele a nebo jej lze vyžádat v penzionu.

Nájemce není oprávněn provádět v ubytovacím prostoru žádné změny.

Není-li s Provozovatelem dohodnuto jinak, rozumí se časem zahájení ubytování doba od 15:00 hod. do 18:00 hod. sjednaného dne zahájení ubytování, časem ukončení ubytování se rozumí doba do 10:00 hod. sjednaného dne ukončení ubytování. Objednatel (může delegovat na Klienty) se zavazuje oznámit Provozovateli informaci o přesné době příjezdu Klienta(ů) nejpozději den před příjezdem.

XI. Ostatní

XII. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb. Platbu lze provést v hotovosti nebo na fakturu (po předchozí dohodě). Aktualizace Všeobecných obchodních a storno podmínek vstupuje v platnost dne 1. 4. 2025. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi penzionem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Penzion Hrotovice 106 je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které jim pro účely zpracování objednávky poskytl.